 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 1/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

Il processo di autovalutazione interno al Dipartimento è continuativo nell'arco di tutto l'anno, all'interno delle Quality dei diversi CdS, Commissione TM, Commissione didattica, Commissione Ricerca, che si riuniscono a cadenza tendenzialmente mensile. Le riflessioni emerse nelle varie sedi vengono condivise con gli organi dipartimentali (Giunta e Consiglio di Dipartimento).

Riunione introduttiva telematica Commissione Terza Missione: discussione schede IRIS/RM

Mercoledì 04.10.2023 ore 9.00n

Sono presenti: Claudia Borghetti (Delegata Terza missione), Edoardo Balletta, Marianna Bolognesi, Alessia Di Eugenio, Paola Scrolavezza.

La riunione termina alle ore 10.00.

Riunione su Knowledge Transfer e azioni strategiche del LILEC

Mercoledì 11.10.2023 ore 13.00

Sono presenti: Alessandro Zironi (Delegato Ricerca), Claudia Borghetti (Delegata Terza missione), Alessandro Segreto (Research Manager).

La riunione termina alle ore 15.00.

Riunione telematica Commissione Terza Missione: selezione schede IRIS/RM

Mercoledì 31.10.2023 ore 9.00

Sono presenti: Claudia Borghetti (Delegata Terza missione), Edoardo Balletta, Marianna Bolognesi, Alessia Di Eugenio, Paola Scrolavezza.

La riunione termina alle ore 10.00.

Riunione telematica Commissione Terza Missione: preparazione dell'Audizione

Lunedì 13.11.2023 ore 9.00

Sono presenti: Claudia Borghetti (Delegata Terza missione), Edoardo Balletta, Marianna Bolognesi, Alessia Di Eugenio, Paola Scrolavezza.

La riunione termina alle ore 10.00.

Riunione telematica Commissione Terza Missione: compilazione schede IRIS/RM

Giovedì 23.11.2022 ore 17.00

Sono presenti: Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione) e Paola Scrolavezza.

La riunione termina alle ore: 18.00

Riunione telematica per la verifica e la chiusura delle schede IRIS/RM

Mercoledì 29.11.2023 ore 10.00

Sono presenti: Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione) e Luciana Sacchetti (ARTEC).

La riunione termina alle ore: 10.30

Riunione telematica del Gruppo di lavoro per l'autovalutazione

Venerdì 01.12.2023 ore 17.00

Sono presenti: Maurizio Ascari (Direttore), Alessandro Zironi (Delegato Ricerca), Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione)

La riunione termina alle ore: 18.00


Riunione telematica del Gruppo di lavoro per l'autovalutazione

Lunedì 18.12.2023 ore 10.00

Sono presenti: Alessandro Zironi (Delegato Ricerca), Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione), Alessandro Segreto (Research Manager)

La riunione termina alle ore: 11.00

Riunione telematica del Gruppo di lavoro per l'autovalutazione

	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 2/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

Lunedì 19.12.2023 ore 10.00

Sono presenti: Maurizio Ascari (Direttore), Monica Turci (Vicedirettrice), Gino Scatasta (Delegato Didattica)
La riunione termina alle ore: 11.00

Riunione Commissione Ricerca: verifica indicatori e azioni migliorative

Venerdì 12.01.2024 ore 11.00

Sono presenti: Alessandro Zironi (Delegato Ricerca), Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione), Alessandro Segreto (Research Manager), Maria Chiara Gnocchi, Barbara Ivancic, Francesca Masini, Valeria Zanier
La riunione termina alle ore: 13.00

Riunione telematica Commissione Terza Missione: messa a punto scheda 'Gestione Terza Missione'

Venerdì 12.01.2024 ore 13.00

Sono presenti: Claudia Borghetti (Delegata Terza missione), Marianna Bolognesi, Alessia Di Eugenio, Paola Scrolavezza.

La riunione termina alle ore 14.00.

Riunione telematica del Gruppo di lavoro per l'autovalutazione

Lunedì 15.01.2024 ore 14.30

Sono presenti: Maurizio Ascari (Direttore), Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione)
La riunione termina alle ore: 15.30

Riunione della Giunta allargata alla Commissione Ricerca, ai Delegati non presenti in Giunta, al Presidente Commissione Paritetica e al nuovo Responsabile Amministrativo-Gestionale coassegnato al LILEC

Mercoledì 17.01.2024 ore 9.30

Sono presenti: Chiara Albericci (RAGD in coassegnazione al LILEC), Alberto Alberti (Giunta), Maurizio Ascari (Direttore), Serena Baiesi (Coordinatrice Dottorato), Claudia Borghetti (Delegata Terza Missione), Delia Cocera (Giunta), Barbara Ivancich (Giunta), Eleonora Marzi (Giunta), Caterina Mauri (Giunta), Catia Nannoni (Giunta), Valentina Nider (Presidente Paritetica), Marco Perrone (RAGD in coassegnazione al LILEC), Paola Puccini (Giunta), Gino Scatasta (Delegato Didattica), Paola Scrolavezza (Giunta) Alessandro Segreto (Research Manager), Alessandro Zironi (Delegato Ricerca).

La riunione termina alle ore: 12.00

ELEMENTI IN ENTRATA

Il riesame prende in considerazione i seguenti documenti disponibili negli svc del Presidio Qualità di Ateneo
<https://svc.unibo.it/pqa> :


- All. 01 Riesame Dipartimentale: verifica obiettivi anni 2022-2027
- Riesame dipartimentale 2022
- Relazione della Commissione Paritetica Scuola/Dipartimento 2023
- Schede IRIS RM per iniziative di public engagement 2022

Altri dati:

- Rapporto Annuale di Dipartimento 2023
- Report audizione CDA 2022
- Scheda di osservazione PQA-RIC 2022

1. Sistema di gestione

Verifica della adeguatezza delle deleghe attribuite e delle commissioni istituite dal Direttore rispetto alle dimensioni del dipartimento e ad i suoi ambiti di attività inclusa l'assicurazione di qualità (requisito minimo: Commissioni e

	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 3/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

delegati per: Didattica, Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale). Vedi pagina “organizzazione” del sito dipartimentale ¹:

Come indicato nel sito del Dipartimento, il LILEC si è dotato nel tempo di un sistema di Commissioni estremamente articolato nell’intento di rispondere a una molteplicità di funzioni che richiedono al contempo condivisione e lo sviluppo di competenze e prospettive specialistiche:

- Commissione Ambiente
- Commissione Amministrazione Amica
- Commissione Comunicazione
- Commissione Controllo Guide Web
- Commissione Didattica
- Commissione per l'internazionalizzazione
- Commissione paritetica docenti-studenti
- Commissione Ricerca
- Comitato scientifico della biblioteca
- Commissione Spazi
- Commissione TOLC-SU
- Commissione VRA
- Commissione Terza Missione
- Commissione insegnamenti linguistici
- Commissione tirocini
- Tavolo delle Politiche linguistiche

Come indicato nella pagina del sito dipartimentale dedicata ai referenti istituzionali <<https://lingue.unibo.it/it/dipartimento/organizzazione/referenti-istituzionali>> per temi trasversali di particolare rilevanza il Dipartimento attua – in aggiunta alle Deleghe che prevedono la creazione di apposite Commissioni – altre deleghe a singoli Colleghi, come nel caso della Delega all’orientamento, e individua anche figure di Referenti, come nel caso dei Referenti per Equità, inclusione e diversità, Convenzioni e doppi titoli.


Questo sistema di Commissioni, Deleghe e Referenti appare attualmente ben commisurato alle esigenze organizzative del Dipartimento, cui consente di rispondere in modo pronto, mirato ed efficace attraverso il fondamentale coinvolgimento di larga parte della comunità del LILEC. Commissioni, Deleghe e Referenti assolvono infatti a una duplice funzione: da un lato garantiscono l’efficacia organizzativa e gestionale, da raggiungere in modo democratico attraverso riflessioni e processi decisionali condivisi; dall’altro contribuiscono alla diffusione di una cultura della partecipazione e dell’appartenenza che risulta fondamentale per la coesione e l’organicità del Dipartimento. Ovviamente il presupposto di questa buona pratica è l’incontro periodico all’interno delle Commissioni stesse, ma anche in modo trasversale là dove richiesto, in una logica di verifica continuativa della qualità.

2. Monitoraggio

L'allegato 01 riporta lo stato di avanzamento annuale degli **obiettivi dipartimentali** programmati tra dicembre 2022 e gennaio 2023:

OBIETTIVI	IN LINEA	PARZIALMENTE IN LINEA	NON IN LINEA	NON VALUTABILI	IN VALUTAZIONE
-----------	----------	--------------------------	-----------------	-------------------	-------------------

¹ Cfr. AVA 3 E.DIP. 2.5 Il funzionamento dell’organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 4/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

	Tutti gli indicatori previsti dall'obiettivo sono in linea con il target	Non tutti gli indicatori previsti per l'obiettivo sono in linea con il target	Nessun indicatore è in linea con il target	per assenza di dati di monitoraggio	Obiettivi con indicatori di fonte dipartimentale da calcolare in sede di riesame
DIP	D.03, D.05, D.06, D.07		D.01, D.02, D.04		

Commentare la verifica degli obiettivi, incluse le iniziative di public engagement realizzate, e in particolare quelli non in linea, parzialmente in linea, non valutabili (motivando l'assenza dei dati):

Obiettivo D.01 (“Qualificare il dottorato anche in una dimensione internazionale”)

A fronte di un target relativo ai dottorandi outgoing $\geq 42,7\%$, il Dipartimento registra nel 2022 un $32,3\%$, comunque superiore alla macroarea ($30,3\%$) anche se in calo rispetto agli anni precedenti. Il dato non riflette la realtà del dottorato del LILEC, che richiede obbligatoriamente a tutti i dottorandi di trascorrere almeno 6 mesi all'estero nell'arco del triennio. Il dato anomalo del $30,3\%$ di outgoing si spiega con il cambio di denominazione del dottorato, avvenuto tra il 2020 e il 2021. Per il 2022, al LILEC risultano infatti compresenti due dottorati:


- il dottorato in Lingue, Letterature e culture Moderne, in estinzione (con 27 iscritti nel 2020, 16 nel 2021 e 5 di terzo anno nel 2022);
- il dottorato in Lingue, Letterature e culture Moderne: Diversità e Inclusione, avviato nel 2021 con un titolo scelto per riflettere la sinergia con il progetto di eccellenza 2018-22 Dive-In Diversità e inclusione.

Come ci è stato confermato dagli uffici, solo il dottorato più recente concorre al dato R.03 del $30,3\%$, dovuto al fatto che in questo dottorato erano iscritti nel 2022 soltanto dottorandi di primo e secondo anno. Il primo anno è infatti dedicato alla didattica dottorale e la mobilità internazionale si concentra nel secondo e terzo anno. Questa rilevazione incentrata sui soli due anni iniziali del triennio formativo è stata ulteriormente falsata dall'alto numero di dottorandi, dovuto all'apporto di borse del Progetto di Eccellenza: 10 dottorandi di primo anno nel 2021; 25 tra primo e secondo nel 2022.

Obiettivo D.02 (“Elevare la qualità della produzione scientifica anche in vista della valutazione della qualità della ricerca”)

L'indicatore D.02 risulta in leggero calo rispetto all'anno precedente; tendenza, tuttavia, che si sta protraendo negli ultimi anni dal $55,5\%$ nel 2019; al $56,1\%$ del 2020; al $51,5\%$ del 2021 per raggiungere il $49,8\%$ nel 2022. Va comunque notato che il dato rimane sempre superiore a quello della macroarea. Azioni migliorative: La Commissione Ricerca dipartimentale ha preso visione del trend negativo ed è intervenuta chiedendo alle diverse aree del Dipartimento, riconducibili ai Settori Concorsuali e ai Settori Scientifico Disciplinari, di censire le riviste di fascia A e le collane editoriali di prestigio. Il censimento è avvenuto attraverso un processo di autovalutazione all'interno delle sezioni scientifiche del Dipartimento. Poiché, in occasione della nuova tornata ASN è stata riformulata la lista delle riviste di fascia A, essa sarà oggetto di attenzione da parte della Commissione Ricerca per eventuali ulteriori iniziative tenendo conto anche del prossimo appuntamento VQR 2020-24. Sempre in un'ottica di miglioramento della performance dipartimentale, il Consiglio di Dipartimento, su suggerimento della Commissione Ricerca, ha deciso un aumento dello stanziamento della quota RFO 2023 portandola da 78.527 euro del 2022 a 111.488 euro, affinché sia possibile la incentivazione della ricerca di base che, per le aree di ricerca del dipartimento, sfociano naturalmente nella produzione di pubblicazioni. Sempre al fine di incentivare la ricerca – e la conseguente produzione di pubblicazioni – abbiamo attuato un aumento dei fondi destinati all'acquisto di materiale bibliografico, strumento indispensabile nel contesto della ricerca umanistica.

Obiettivo D.03 (“Migliorare capacità di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale”)

	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 5/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

Il target di finanziamento dei progetti, $\geq 36.120,30\text{€}$, risulta ampiamente superato, con un totale 2022 di 49.835,28 €.

Obiettivo D.04 (“Monitorare la dispersione studentesca e favorire la regolarità degli studi”)

Per quanto riguarda le prosecuzioni dal primo al secondo anno con il conseguimento $>$ di 39 CFU, il dato (IC16) del 72,7% relativo al 2022 è stato analizzato scorporandolo per i singoli CdS. Il risultato non è di facile lettura, in quanto i singoli CdS presentano andamenti differenziati e significative oscillazioni annuali nel periodo 2019-21. Per tutti i CdS i dati restano comunque abbondantemente superiori alla media di area e italiana, quasi sempre in flessione nel triennio. Sul versante delle LT, a fronte della relativa stabilità di LLS si segnala un netto calo su LMCAAM (con una risalita nel 21 rispetto al 20), a nostro giudizio dovuto alla particolare difficoltà degli insegnamenti linguistici asiatici, che ha presentato una sfida più complessa in termini di didattica emergenziale online o mista. Sul versante delle LM, il calo appare generalizzato, più accentuato per LSC (-8,2 nel periodo 19-21) e LMCP (-6,2), di entità più lieve per LCIS (-3,8). Va inoltre segnalato che per le LM i dati particolarmente positivi del 19 riflettono in molti casi una didattica del primo semestre pienamente in presenza, con esami svolti nel mese di gennaio, prima della pandemia. In ultimo segnaliamo che per LCIS e LMCP l'aumento di iscritti al primo anno avvenuto nel 20 grazie all'attrattività della didattica a distanza (si pensi agli studenti lavoratori) si è poi tradotto in un calo di regolarità nella prosecuzione delle carriere.

Obiettivo D.05 (“Migliorare l'orientamento in entrata, in itinere, in uscita”)

Il target di soddisfazione degli studenti laureati, $\geq 88,2\%$, risulta superato con un dato 2022 pari a 89,6%.

Obiettivo D.06 (“Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni”)


Il target relativo a docenti e dipendenti tecnici amministrativi outgoing, pari $\geq 91,3$, risulta ampiamente superato con un dato 2022 di 133; in parallelo il target relativo al reclutamento di neoassunti, ≥ 105 , vede di nuovo un superamento con un dato 2022 pari a 106,3.

Obiettivo D.07 (“Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative nell'ambito del Public engagement”)

Il dipartimento ha selezionato e inserito in IRIS/RM tre iniziative di public engagement per l'anno 2022 (cfr. Campagna 2023, evidenze documentali):

- NipPop 2022: Parole e Forme da Tokyo a Bologna A-POP-CALYPSE: Distopico Giappone (pen0460);
- I Sabati del LILEC 20221 (pen0443);
- MOOC Diversità e inclusione. Lingue, letterature, culture e coesione sociale (pen0447).


La selezione compiuta risponde a criteri diversi. Nel primo caso (*Nip-Pop*), il LILEC continua a valorizzare un progetto di *public engagement* disciplinare che da più di dieci anni dà visibilità alle attività del Dipartimento e che, tra l'altro, si è classificato al 1° posto al Bando Terza Missione 2023. Con *I Sabati del LILEC* prosegue la volontà di investire su un'azione divulgativa di carattere interdisciplinare coordinata a livello dipartimentale che, anno dopo anno, riscuote sempre maggiore successo sia a livello di pubblico che di partecipazione interna da parte di dottorandi, assegnisti, ricercatori e docenti del Dipartimento. Per la prima volta, nel 2022, *I Sabati del LILEC* si sono tenuti in SalaBorsa (così è avvenuto anche nel 2023), uno spazio pubblico ad alta frequentazione che ha garantito ulteriormente la partecipazione cittadina. Infine, il MOOC *Diversità e inclusione. Lingue, letterature, culture e coesione sociale* consiste in un'ulteriore iniziativa corale, interdisciplinare, realizzata nell'ambito del Progetto di Eccellenza “DIVE-IN Diversity and Inclusion”, che ha visto la collaborazione di 41 tra docenti, assegnisti e dottorandi del LILEC per il raggiungimento di un obiettivo comune: avvicinare il pubblico non accademico (ma anche potenziali nuovi iscritti alle lauree magistrali del LILEC) al Dipartimento e alle indagini che conduce in merito a diversità e inclusione.

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 6/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

3. Azioni migliorative

Stato di avanzamento annuale delle **azioni migliorative** pianificate nel riesame dipartimentale 2022.

n.	DIMENSIONE	AZIONE MIGLIORATIVA	ENTRO IL	LIVELLO DI ATTUAZIONE	EVIDENZA DOCUMENTALE	RESPONSABILE ATTUAZIONE
1	Internazionalizzazione	Ranking accademico QS: 1. Reperire fino ad un massimo di 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri 2. Reperire fino ad un massimo di 20 contatti di referenti aziendali italiani e stranieri Inviare i contatti a appc.ranking@unibo.it	Annuale: 30.11.2022	Annullata dagli uffici di APPC		Delegata alla Ricerca (Francesca Masini), Research Manager (Alessandro Segreto), Commissione Ricerca

	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 7/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

4. Relazione della Commissione Paritetica di Scuola/Dipartimento

Il Dipartimento prende atto delle considerazioni finali della CP e in particolare:

PROPOSTE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO TRASVERSALI A PIÙ CORSI DI STUDIO

La Commissione Paritetica constata che, dopo la pandemia, si è riscontrata *un'altissima partecipazione a eventi di orientamento in presenza* (come il Welcome day) o, in altri casi, una partecipazione più discreta, come a riunioni convocate dai tutor, e online, per esempio, ad alcuni incontri informativi su temi specifici. Tuttavia, in generale, la consultazione degli studenti da parte dei rappresentanti si fonda su gruppi informali social gestiti per la maggior parte dagli stessi rappresentanti, eletti o volontari, che coinvolgono un numero limitato di studenti frequentanti e poco i non frequentanti. *Potenziare questi canali social anche nella comunicazione ufficiale dei CdS, coinvolgendo le coorti degli iscritti in modo sistematico, potrebbe creare una maggiore consapevolezza negli studenti riguardo alla cultura dell'autovalutazione verso la quale permane, nonostante gli sforzi, uno scollamento.* La Commissione Paritetica è consapevole che un intervento di questo tipo, assai complesso, debba essere studiato e messo a punto non dai singoli CdS e Dipartimenti ma dall'Ateneo.

La Commissione Paritetica ritiene inoltre che *introdurre prove in itinere su materie di vari ambiti, sul modello delle prove in itinere per gli insegnamenti linguistici* possa essere una buona misura per venire incontro alla richiesta degli studenti e per migliorare la regolarità e facilitare la conclusione del percorso di studi (per lo meno per gli studenti frequentanti).

Consiglia inoltre di:

- istituire *la figura di tutor di tirocinio*, non solo con le caratteristiche attuali di responsabile legale del percorso, ma con funzione di vero e proprio formatore interno all'ente che possa seguire in itinere il tirocinante, una figura di riferimento alla quale gli studenti possono rivolgersi per confrontarsi.
- istituire *un tavolo di riflessione sull'opportunità di rivedere gli ordinamenti e le stesse titolazioni dei vari CdS* in modo da renderli più corrispondenti alle esigenze sociali, culturali e del mercato del lavoro. Tale indicazione scaturisce anche dal confronto con quanto, su questo punto, si fa in altri paesi dove l'aggiornamento 'profondo' degli ordinamenti è obbligatorio a scadenza triennale o, comunque, periodica.
- inserire per tutti gli insegnamenti *un riferimento agli studenti DSA*.

5. Autovalutazione

Analisi di posizionamento (TOWS)

Si rinvia al Riesame Dipartimentale 2022, dove, all'inizio del ciclo di programmazione degli obiettivi strategici 2022-2027, il dipartimento ha analizzato i propri punti di forza e debolezze a partire dal *contesto esterno* locale, nazionale e internazionale. Il Presidio Qualità di Ateneo ha suggerito l'approccio TOWS², invece del tradizionale SWOT, per rafforzare la consapevolezza circa le opportunità e le minacce che provengono dal *contesto esterno*.


Analisi dei dati

L'autovalutazione si basa su una selezione di dati tratti dal Rapporto Annuale di Dipartimento (RAD) 2023 a cui si fa riferimento per le metriche ed i dati. I dati sono riferiti al personale strutturato.

² TOWS (Threats, Opportunities, Weakness, Strengths)




Indicatore e metrica		Dev.		2020	2021	2022	Media 2020-22	Macro-area	
		Media 2017-21	Stand. 2017-21						
PST		LILEC							
DIDATTICA	F.05	PROSECUZIONI > DI 39 CFU CONSEGUITI AL I ANNO studenti iscritti alla coorte che si iscrivono al II anno e hanno conseguito almeno 41 CFU	-	-	77,2%	75,1%	72,7%	75,0%	74,3%
	ID.02	PERCENTUALE DI STUDENTESSE E STUDENTI FUORI CORSO numero di studentesse e di studenti fuori corso sul totale degli iscritti	-	-	20,7%	21,5%	24,4%	22,2%	19,6%
	ID.03	SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE E STUDENTI SUI SERVIZI Media dei giudizi di studentesse e studenti (I anno e successivi) sui servizi tecnico amministrativi scala 1-6	-	-	4,3	4,5	4,3	4,4	4,4
	F.12	STUDENTI INTERNAZIONALI ISCRITTI studenti iscritti con titolo precedente estero o cittadinanza estera sul totale degli iscritti (aa 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022)	-	-	6,9%	6,8%	7,3%	7,0%	7,1%
	T.04	CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE E PERMANENTE Studenti iscritti a corsi di Alta Formazione, Formazione Permanente, Master di I o II	-	-	-	-	-	-	-
RICERCA	R.04	NEOASSUNTI: RESP. PROGETTI (% sul totale)	15,1%	4,7%	17,4%	21,9%	19,4%	19,5%	16,9%
	R.09	FINANZIAMENTI PROGETTI (Euro pro-capite)	31311,7	14175,2	25221,2	55725,3	49835,3	43593,9	27983,9
	F.15	VISITING PROFESSOR (numero, applicativo visiting)	-	-	0	4	21	8	10,8
	QS World University Rankings by Subject	QS Modern Languages Ranking UNIBO apporto LILEC- Significativo 36%	-	-	40 (QS 2021)	49 (QS 2022)	38 (QS 2023)	-	-
		QS Modern Languages Academic Reputation score (Scala 0-100)	-	-	82	82	84	83	-
	F.RIC.5 (ex SUA.02)	PRODUZIONE SCIENTIFICA (numero medio annuo)	4,1	0,7	4,8	4,6	4,1	4,5	4,7
	R.06	INDICE UNICO (pubblicazioni Scopus): somma delle % "miglior 10%" + "10-30%"	-	-	60,0%	60,0%	46,2%	55,4%	58,0%
	F.RIC.6 (ex SUA.07)	COAUTORI INTERNAZIONALI (% sul totale)	17,9	4,8	20,3	15,4	24,8	20,2	22,7
	R.12	% PUBBLICAZIONI OPEN ACCESS (% sul totale);	-	-	69,4%	73,2%	65,4%	69,3%	63,6%
PQ.01a	PRODOTTI MULTIDISCIPLINARI	-	-	0,7%	1,1%	1,1%	1,0%	4,7%	

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEU	DIPARTIMENTO LILEC						Pag. 9/13	
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE						Rev. 07 25/01/2024	

		(autori di più aree VRA, % sul totale)							
	PQ.01b	PRODOTTI MULTIDISCIPLINARI (autori di più SSD, % sul totale)	-	-	3,6%	4,7%	6,0%	4,8%	8,3%
PERSONE	IP.01	PERCENTUALE DI DOCENTI ASSUNTI DALL'ESTERNO per punti organico Ordinari e associati	-	-	17,9%	31,8%	29,0%	26,3%	29,4%
	IP.06	GLASS CEILING INDEX rapporto donne docenti e ricercatrici sul totale donne docenti I fascia	-	-	1,09	0,94	1,04	1,02	1,05
	GP.01	SODDISFAZIONE DDA PROGETTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6	-	-	5,0	6,0	5,3	5,4	4,8
	GP.02	SODDISFAZIONE DDA LABORATORI DI RICERCA Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6	-	-	3,5	4,5	4,0	4,0	4,2
	GP.03	SODDISFAZIONE DDA SERVIZI BIBLIOTECARI Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento sul grado di soddisfazione complessivo dei servizi rilevati, su scala 1-6	-	-	4,9	4,4	4,6	4,6	4,9
	GP.04	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DDA SERVIZI AMMINISTRATIVI media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6	-	-	4,50	4,5	4,1	4,4	4,6
	SOCIETÀ	T.01 focus	BREVETTI nuovi (numero pro-capite)	-	-	-	-	-	-
T.02		SPIN-OFF accreditati ed attivi	-	-	-	-	-	-	-
T.03		CONTO TERZI (valore pro-capite)	8,3	11,6	17,2	0,0	1.563,4	526,9	2.568,9
IS.06		ISCRITTI CON BORSA DI DOTTORATO CON FINANZIAMENTO EQUIVALENTE da enti esterni	-	-	42,9%	62,5%	51,7%	52,4%	44,1%

Commento sintetico ai dati per dimensione (didattica, ricerca, persone, società³):

³ L'anno di riferimento da prendere in considerazione è evidenziato dallo sfondo azzurro. Sono inclusi i due anni precedenti (sfondo bianco) per permettere una visione di tendenza. La risultante media dipartimentale è riportata nelle colonne con sfondo grigio, insieme al riferimento della media di macro-area. Ove possibile, viene inoltre riportata la media dei 5 anni precedenti l'anno di riferimento insieme alla deviazione standard (colonne a sfondo giallo). Questi dati premettono di inquadrare il dato di riferimento rispetto allo storico, tenendo conto delle fisiologiche fluttuazioni dell'indicatore. Se lo scostamento del valore dell'anno di riferimento (2022) rispetto alla media storica risultasse maggiore della deviazione standard, lo scostamento può essere considerato significativo. Il valore dell'anno di riferimento può essere commentato: i) rispetto alla media storica, ii) rispetto alla tendenza nel triennio, iii) rispetto alla media dipartimentale e la media di macro-area

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 10/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

Didattica

Per quanto riguarda la didattica si evidenziano il trend in calo dell'indicatore relativo alla regolarità degli studi dopo il I anno (F.05), e il trend in aumento della percentuale di studenti fuori corso (ID.02). Dopo una fase istruttoria in cui si è presa visione dei dati, condotta all'interno delle commissioni QA dei CdS, i dati sono stati discussi e analizzati nei consigli di CdS, in Giunta e in Consiglio di Dipartimento. Data la multifattorialità del fenomeno, per una spiegazione approfondita si rimanda al Monitoraggio (§2 di questo riesame, Obiettivo D.04) e ai Riesami dei relativi CdS. Gli elementi emersi nell'autovalutazione verranno portati all'attenzione del Tavolo di riflessione sulla didattica (si veda Azione migliorativa in uscita).

Risultano in linea con il triennio 2020/2022 e con la media di macro-area i dati relativi alla percentuale di studenti internazionali iscritti (F.12) all'interno del dipartimento e alla soddisfazione degli studenti per i servizi (ID.03).

Ricerca

Si noti il buon aumento del capitale per finanziamenti progetti (R.09) il quale è raddoppiato nel 2021, anche se diminuisce leggermente nel 2022. Altrettanto positiva la percentuale di coautori internazionali (F.RIC.6), che risulta in aumento nell'ultimo anno.

Entrambi i dati riguardanti i prodotti multidisciplinari (PQ.01a e PQ.01b) collocano il dipartimento sotto la media di macro-area, nonostante i trend in miglioramento nell'ultimo triennio 2020-2022. Il dato è tuttavia motivabile per la tipologia dell'indicatore, che prende in esame, per aree multidisciplinari, le aree CUN. Va infatti tenuto conto che la pressoché totalità degli appartenenti al LILEC appartiene all'area CUN 10 in cui sono presenti oltre 90 SSD: risulta perciò poco monitorabile la multidisciplinarietà che si esercita, in larga misura, all'interno dell'area CUN già di per sé molto estesa. L'indicatore PQ.01b testimonia questo aspetto, rimarcando, al contrario del PQ.01.a, un aumento delle collaborazioni interdisciplinari fra diversi SSD.

Sono diminuiti nell'ultimo anno la percentuale di neoassunti responsabili progetti (R.04), l'indice unico (R.06) e la percentuale di pubblicazioni open access (R.12). Il parametro F.RIC.5 monitora un costante calo nel triennio 2020-2022 del numero medio di produzioni scientifiche.

La diminuzione di produzione scientifica nel 2022 è stata valutata in connessione con la fine del progetto di eccellenza quinquennale che ha accresciuto gli impegni e le iniziative scientifiche dei membri del dipartimento su tanti ambiti anche diversi dalla produzione scientifica destinata alla pubblicazione.


Non desta invece particolare interesse il dato F.RIC.06 in quanto sono pochissimi i ricercatori con SSD in aree bibliometriche, cosicché anche un minimo scostamento sul numero assoluto provoca uno sbalzo percentuale significativo.

Per quanto riguarda il parametro R.12, il Dipartimento prenderà iniziative al fine di incentivare le pubblicazioni sfruttando la possibilità dei contratti trasformativi messi a disposizione dall'Ateneo e incentivando il green open access. Verrà, ad esempio, creato un vademecum ad uso interno per facilitare la comprensione dell'iter della richiesta del contributo, questo al fine di migliorare la prestazione nel parametro R.12 che ha visto un'oscillazione negativa tra il 2021 e il 2022, mantenendosi, tuttavia, al di sopra della media di ateneo.

Sono invece positivi e in netto miglioramento i dati F.RIC.16; PQ.01a e PQ.01b che sono un risultato lusinghiero dell'impegno del dipartimento nel migliorare la propria performance, testimoniata anche dal posizionamento del ranking per Modern Languages. Il dipartimento, infatti, migliora la propria posizione nel QS Modern Languages Ranking 2023, passando da 49° a 38°.

Persone

Un punto a favore è il glass ceiling index (IP.06), pari a 1.04, che conferma un dipartimento mediamente avanti sulla promozione del rispetto di genere.


 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 11/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

Tutti gli indicatori sulla soddisfazione dei docenti, dottorandi e assegnisti (DDA), su laboratori di ricerca e sui servizi (GP.02, GP.03 e GP.04), espressi su una scala 1-6, sono circa in linea con la media di macro-area. Invece l'indicatore sui progetti (GP.01) risulta superiore alla media di macro-area.

Società

In netto aumento rispetto la media triennale (2020-2022) e la media storica (2017-2020) è il conto terzi (T.03) che passa da valori quasi pari a 0 € ad un notevole 1563€ (massimo storico); anche se però il dipartimento rimane comunque al di sotto della media di macro-area.

È invece di poco superiore alla media di macro-area la percentuale di iscritti con borsa di dottorato con finanziamento equivalente da enti esterni (IS.06).

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 12/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

Una particolare attenzione è posta sul Dottorato di Ricerca, per la sua valenza strategica:


Indicatore e metrica		Dev.		2020 (XXXVI Ciclo)	2021 (XXXVII Ciclo)	2022 (XXXVIII Ciclo)	Media 2020-22	Macro- area	
		Media 2017- 21	Stand. 2017- 21						
		LILEC							
DOTTORATO	F.RIC.8 C (ex 5.4.1)	CANDIDATI DA UNIVERSITÀ STRANIERA (media % dottorati del dipartimento)	-	-	29,3%	46,1%	28,1%	34,5%	-
	R.01a	DOTTORANDI titolo estero (% sul totale)	20,1%	14,5%	40,0%	25,0%	0,0%	21,7%	15,3%
	R.01b	DOTTORANDI titolo altri atenei (% sul totale)	42,3%	15,6%	60,0%	37,5%	61,5%	53,0%	43,2%
	R.03	DOTTORANDI OUTGOING (%)	-	-	46,4%	34,6%	32,3%	37,8%	30,3%
	F.RIC.9 (ex 5.4.2)	SODDISFAZIONE STUDIO/RICERCA ESTERO (da 1 a 10) (media anni 22021,22)	-	-	-	8,00	8,67	8,33	-
	I.R.04	TASSO DI OCCUPAZIONE (%) (media anni 2021,22)	-	-	-	88,9%	90,0%	89,4%	-

Commento sintetico ai dati:

Dottorato – Si evidenzia positivamente il raddoppio nell'ultimo anno (2022) della percentuale di dottorandi con titoli di altri atenei (R.01b) e negativamente il dato nullo nello stesso anno di quelli con titolo estero (R.01a). Anche la percentuale di candidati da università straniera (F.RIC.8) quasi dimezza nel 2022 rispetto al 2021, secondo una dinamica legata all'attribuzione al Dipartimento di borse di studio PON, che hanno visto all'epoca un'amplissima partecipazione di candidati stranieri.

Per quanto riguarda gli outgoing (come già evidenziato più in alto nel documento di riesame, nel discutere i singoli obiettivi), il dato non riflette la realtà del dottorato del LILEC, che richiede obbligatoriamente a tutti i dottorandi di trascorrere almeno 6 mesi all'estero nell'arco del triennio, ma risulta falsato dal cambio di denominazione del dottorato, avvenuto tra il 2020 e il 2021, e la conseguente rilevazione parziale dei movimenti dei dottorandi verso l'estero.

I restanti dati rimangono in linea con la media triennale e quella di macro-area.

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEOS	DIPARTIMENTO LILEC	Pag. 13/13
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 25/01/2024

ELEMENTI IN USCITA

Miglioramento

A. Azioni migliorative

Le azioni migliorative, di durata annuale (con scadenza al 30 settembre 2024 per l'ambito didattico), possono scaturire da vari punti del riesame:

n.	OBIETTIVO STRATEGICO ATENEOS E DI DIP.	AZIONE MIGLIORATIVA <i>Descrizione sintetica (max 500 caratteri) indicare anche i tempi di attuazione e se sono coinvolti altri dipartimenti</i>	RESP.LE ATTUAZIONE <i>Nome Cognome, Ruolo</i>	RESP.LE VERIFICA PQA
1	Ateneos: 2	<i>Ranking accademico QS:</i> 1. Reperire fino a 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri 2. Reperire fino a 20 contatti di referenti aziendali italiani e stranieri Inviare i contatti a apbc.ranking@unibo.it	Delegato Ricerca	PQA
	Dipartimento: <indicare sigla obiettivo>			
2	Ateneos: 14,33-37	<i>Avvio del monitoraggio interno delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale.</i>	Delegato Terza Missione	PQA
	Dipartimento: D.07			
3	Ateneos: 4	<i>Creazione del tavolo di riflessione sugli ordinamenti e le titolazioni dei vari CdS nonché sulla prosecuzione delle carriere e altre eventuali criticità.</i>	Delegato Didattico	PQA
	Dipartimento: D.04			
4	Ateneos: 20	<i>Organizzazione di incontri finalizzati a favorire la qualità delle pubblicazioni, anche sfruttando i contratti trasformativi e incentivando il green open access. Creazione di uno specifico vademecum ad uso interno.</i>	Delegato Ricerca	PQA
	Dipartimento: D.02			

B. Politica per la qualità

Aggiornamenti alla visione, missione del dipartimento sono riportati nel documento Politica per la qualità.

C. Gestione Strategica della Terza Missione/Impatto sociale

Aggiornamenti sui campi di azione prioritari per la TM/IS sono riportati nel documento Gestione strategica della Terza Missione/Impatto sociale.

D. Obiettivi dipartimentali

Eventuali aggiornamenti sono riportati nel documento Obiettivi dipartimentali.

VISTO il Direttore

Data di approvazione del riesame in CdD
25/01/2024